



Projekt „Turystyka – dostępna czyli dostęp osób niepełnosprawnych do usług turystycznych, odwiedzających tereny wiejskie”

Misją projektu jest dostarczenie podróżującym osobom niepełnosprawnym lub osobom ze specjalnymi potrzebami alternatywnej obsługi niemedycejskiej, wykonywanej przez specjalnie przeszkolonych młodych wolontariuszy, tzw. doradców osobistych w turystyce dostępnej (Access Angel).

Zakres pomocy może obejmować:

1. Usługi domowe (sprzątanie, zakupy, przetwarzanie informacji)
2. Opieka osobista (przenoszenie/przemieszczanie, usługi kosmetyczne, ćwiczenia ruchowe, szeroko pojęta toaleta)
3. Udział w ruchu turystycznym
4. Elementy pierwszej pomocy

W tym celu zostaną stworzone materiały szkoleniowe pozwalające osobom chętnym podnieść kwalifikacje zawodowe lub nabyć nowe w zakresie obsługi turysty o specjalnych potrzebach. Materiały opracowane będą na podstawie ankiet badających potrzeby turystów niepełnosprawnych lub o specjalnych potrzebach podczas podróżowania w szczególności na tereny wiejskie (jako teren najmniej dostępny dla niepełnosprawnych).

Innowacyjnym jest, że osoba która chciałaby zostać opiekunem turysty o specjalnych potrzebach będzie mogła zdobyć certyfikat certyfikacji VCC- Vocational Competence Certificate poświadczający nabytą wiedzę i umiejętności. W momencie wydania certyfikatu wydawany jest jednocześnie suplement do dyplomu z zestawieniem tematów szkolenia oraz przyznanymi punktami. Stwarza to możliwości zdobycia nowego zawodu dla posiadaczy certyfikatu VCC.

Projekt skierowany jest także do podmiotów z sektora turystyki, organizacji kształcenia i szkolenia zawodowego oraz regionalnych i lokalnych władz publicznych odpowiedzialnych za kreowanie lokalnej turystyki, gdyż projekt zakłada plan utworzenia i wdrożenia stanowiska doradcy osobistego w turystyce, działającego w wyżej wymienionych instytucjach.

Obecnie pracujemy nad opracowaniem materiałów szkoleniowych dla Access Angels'ów.

W ramach projektu zaplanowana jest także faza testowa dla trenerów, którzy będą mogli w przyszłości przeszkolić przyszłych doradców osobistych w turystyce dostępnej oraz konferencja promująca projekt we wrześniu 2018.

Zachęcamy do śledzenia naszych działań na stronie projektu <http://accessangelsproject.eu/>

Oraz w social mediach <https://www.facebook.com/accessangelsproject/>

KOORDYNATOR:

- SYNTEA SPOLKA AKCYJNA, Polska

Partners

- Institut pro trénink pohostinnosti, Czeska Republika
- Association for Development of Mountain Municipalities in the Republic of Bulgaria, Bułgaria
- DEKAPLUS BUSINESS SERVICES LTD, Cypr
- DIKTYO THEMATIKON KENTON TROODOUS (DITHEKET) LTD, Cypr
- SOLUCIONES TECNO-PROFESIONALES CONSULTING, Hiszpania
- EUROPEAN NETWORK FOR ACCESSIBLE TOURISM ASBL, Belgia
- Youth Europe Service, Włochy
- Institut za napredno upravljanje komunikacij, Miklavz na Dravskem polju, Słowenia
- FUNDACION UNIVERSITARIA SAN ANTONIO, Hiszpania



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

